

# Auszeichnung zum



## Fachhändler Unterhaltungselektronik 2021

**Pöcker electronic/Zwickau**  
**Frau Eileen Pöcker-Graupner**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1976 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
  - Verkauf von CE-Geräten von mind. fünf Markenpartnern ■ regelmäßige Aus- und Fortbildung ■ technische Anschlussleistungen ■ aktive digitale Präsenz ■ soziales Engagement. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit und ■ besondere Serviceorientierung: ■ individuelle Planung/Fachberatung im Haus und vor Ort ■ Abhol-/Zustellservice durch eigene Mitarbeiter ■ fachgerechte Installation/Montage ■ Ersatzgerät während Reparaturzeit ■ Energieeffizienz-Beratung ■ Kostenvoranschlagsverrechnung ■ Finanzierungsangebote ■ Erinnerungsmails auf Wunsch ■ kostenlose Altgeräte-Entsorgung ■ kostenlose Parkplätze/Parkkostenerstattung.

A blue ink signature of Lorenz Huck, written in a cursive style.

Lorenz Huck, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**