

# Auszeichnung zur



## Fachwerkstatt Unterhaltungselektronik 2021

**Pöcker electronic/Zwickau**  
**Frau Eileen Pöcker-Graupner**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1976 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
  - ■ Vor-Ort-Reparatur beim Kunden ■ ■ eigenes Ersatzteillager
  - ■ markenübergreifende Reparatur von CE-Geräten ■ ■ handwerkliche Spezialisierung auf Kaffeevollautomaten ■ ■ autorisierter Service-Partner von Metz, Loewe, TechniSat u.a. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
  - hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung:
    - ■ individuelle Fachberatung im Haus und vor Ort ■ ■ Abhol- und Zustellservice
    - ■ fachgerechte Installation/Montage durch eigene Mitarbeiter ■ ■ Ersatzgerät während Reparaturzeit ■ ■ Beantwortung von Kunden-E-Mails in max. 24 Stunden
    - ■ Kostenvoranschlagsverrechnung ■ ■ Finanzierungsangebot ■ ■ Erinnerungsmails auf Wunsch ■ ■ Smart-Home-Beratung ■ ■ kostenlosen Parkplätzen/ Parkkostenerstattung.

Lorenz Huck, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**